

# Obtenga atención donde sea que vaya

## Comprenda sus opciones cuando viaje al extranjero

SABER  
A DÓNDE  
IR



### Antes de ir

- Llame al servicio al Cliente de Regence al número detrás de su tarjeta de identificación de miembro para obtener información sobre su cobertura internacional.
- Visite el sitio web principal de BCBS Global® Core en [www.bcbsglobalcore.com](http://www.bcbsglobalcore.com) y cree una cuenta.
- Inicia sesión en su cuenta para encontrar médicos u hospitales en la zona donde se va a quedar. Tenga en cuenta sus ubicaciones y números de teléfono, y asegúrese de descargar la aplicación también.



### Cuando usted está en el extranjero

- Lleve siempre su tarjeta de identificación de miembro de Regence.
- Para recibir atención, llame a BCBS Global Core Service Center a uno de los números a continuación. Un coordinador de asistencia y un profesional médico le organizarán una cita con un médico u hospitalización si es necesario.

También pueden ayudarle a configurar la facturación directa. En la mayoría de los casos, usted no debería tener que pagar por adelantado por la atención hospitalaria, excepto por los gastos de bolsillo que normalmente paga (por ejemplo, gastos no cubiertos, deducibles, copagos y coseguro).

- Llame a Regence al número que aparece detrás de su tarjeta de identificación de miembro para ayuda con una pre-autorización.
- Si no ha configurado la facturación directa o Regence no puede verificar su cobertura en el momento del servicio, es posible que deba pagar por adelantado y presentar un reclamo para el reembolso. Encontrará el formulario de reclamos y las instrucciones para el envío en su cuenta de BCBS Global Core.

### Comuníquese con BCBS Global Core Service Center

Número gratuito: 1-800-810-BLUE (2583), 1-877-547-2903 o 1-804-673-1173



\*Basado en su póliza doméstica, puede aplicarse exclusiones y la cobertura puede diferir (copagos, deducibles, coseguros, ect.)

Blue Cross Blue Shield Global Core no es una compañía de Regence.

Regence BlueShield serves select counties in the state of Washington and is an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Regence BlueShield  
1800 Ninth Avenue | Seattle, WA 98101

REG-WA-1055627-23/04-SP  
© 2023 Regence BlueShield

Regence complies with applicable Federal and Washington state civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-344-6347 (TTY: 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-344-6347 (TTY: 711).